



Emergency Department Process

Welcome to the Emergency Department (ED). We are committed to giving you and your child excellent care and service. This information will help you know what to expect while you are here.

Step 1: Triage

An ED staff member will greet you and find out why you are here. A nurse will see you/your child as quickly as possible after you arrive. The nurse will ask some questions, take vital signs (temperature, pulse), weigh you/your child and do a brief exam. In general, patients are seen in the order of arrival, but children with serious illnesses or injuries may need to be seen right away. In this case, you may notice patients being called ahead of you.

Step 2: Registration

To ensure your/your child's safety and to allow appropriate follow-up, an administrative staff person will obtain your registration information in two steps. We will confirm your basic identification information when you arrive. We will ask for other information (such as your insurance and primary doctor) before you are discharged.

Step 3: Reception Area

If the ED exam rooms are all filled, you will be asked to take a seat in the *Reception Area*. ***Please check with a nurse before giving your child anything to eat or drink.***

If there is a change in your/your child's condition or if your child needs a scheduled medication while in the reception area, please notify the Triage nurse immediately.

There are several different treatment areas in the ED: Medical, Surgical, Psychiatric, Fast Track, etc. Each area is set up for a specific type of care. As soon as an exam room is available in the appropriate area, you will be called. If a child who arrived after you is called ahead of you, it may be because an exam room related to that child's needs has become available.

We will see you/your child as quickly as possible. **If you decide to leave the ED at any time before you are discharged, please inform the ED Staff.**

Step 4: Treatment Area/Exam Room

In the exam room you will meet the providers who will care for you/your child while you are in the ED. ***To avoid a delay***, please be sure to put a hospital gown on your child so that he/she can be completely examined.

Children's Hospital is a teaching hospital, which means a *team* of health care providers is involved in providing patient care. The team includes:

Attending Physician: Supervising Pediatric Emergency Doctor (MD)	Fellow: Pediatric Emergency Doctor in Training (MD)	Resident: Doctor in Training (MD)
Registered Nurse: Emergency Nurse specially trained in the care of children and families	Clinical Assistant: Assists nurses with patient care	Child Life Specialist: Provides support to patient during procedures
Social Worker: Assists patients and families with personal, medical, and environmental needs	Case Manager: Coordinates home care needs	ASR: Completes registration, admission, and check-out
Interpreter: Interprets for patients/families with limited or no English language proficiency	<i>Please feel free to speak to any staff member if you have questions about your child's care.</i>	

Some tests and treatments may need to be done. Once the test results are available and the treatments are completed, these will be reviewed with you. At this point, a plan will be made for follow-up care or admission to the hospital. Your providers may get interrupted to respond to a sudden critical emergency. They will return as soon as that emergency is under control.

Step 5: Check Out

Before you leave the Emergency Department, please go to the Communications Desk to sign out. Parking can be validated here as well. *We hope your child gets well quickly and your experience here is an excellent one!*



Emergency Department Process - *Spanish*

Bienvenidos a la Sala de Emergencias. Nos comprometemos a brindarle a usted y a su hijo cuidados y servicios de alta calidad. Esta información le ayudará a saber cómo se le va a atender mientras está aquí.

1.er paso: Priorización

Un miembro del personal de la Sala de Emergencias le recibirá y le preguntará la razón de su visita. Una enfermera le atenderá a usted/a su hijo lo antes posible después de su llegada. La enfermera le hará varias preguntas, tomará las constantes vitales (temperatura, pulso), le pesará a usted/a su hijo y le hará una revisión breve. En general, los pacientes son atendidos por orden de llegada, pero puede ser que los niños con enfermedades o lesiones graves requieran atención inmediata. En este caso, usted puede notar que llamen a algunos pacientes antes que a usted.

2.º paso: Registro

Para la protección suya/de su hijo y el seguimiento médico adecuado, un miembro del personal administrativo obtendrá la información de registro en dos pasos. Al llegar confirmaremos sus datos básicos de identificación. Antes de que se le dé el alta, le pediremos información adicional (tal como su seguro médico y médico de cabecera).

3.er paso: Sala de Recepción

Si todos los consultorios de la Sala de Emergencias están ocupados, se le pedirá a usted que tome asiento en la *Sala de Recepción*. **Por favor consulte con una enfermera antes de darle a su hijo algo de comer o beber.**

Si usted nota algún cambio en el estado suyo/de su hijo, o si su hijo necesita un medicamento de acuerdo a un horario mientras está en la sala de recepción, por favor avísele a la enfermera de Priorización inmediatamente.

Hay varias áreas diferentes de tratamiento en la Sala de Emergencias: Médica, Quirúrgica, Psiquiátrica, Ruta Rápida (Fast Track), etc. Cada área está preparada para un tipo específico de cuidados. A usted le avisarán tan pronto como un consultorio esté disponible en el área apropiada. Si ve que a un niño que llegó después de usted se le atiende primero, puede ser porque hay un consultorio disponible en el área que él necesita. Le atenderemos a usted/a su hijo tan pronto como sea posible. **Si usted decide marcharse de la Sala de Emergencias antes de que le den el alta, por favor avísele al personal de la Sala de Emergencias.**

4.º paso: Área de Tratamiento/Consultorio

En el consultorio, usted se reunirá con los proveedores que van a atenderle a usted/a su hijo mientras que está en la Sala de Emergencias. **Para evitar retrasos**, por favor asegúrese de ponerle a su hijo la bata del hospital para que le puedan hacer una revisión completa.

Children's Hospital es un hospital universitario, lo que significa que un *equipo* de proveedores de cuidados de salud atiende a los pacientes. El equipo incluye:

Médico Adjunto: Médico Supervisor de Emergencia Pediátrica (doctor en medicina)	Fellow: Médico de Emergencia Pediátrica capacitándose en una subespecialidad (doctor en medicina)	Residente Médico: Médico especialista en formación (doctor en medicina)
Enfermera Licenciada: Enfermera de Emergencia capacitada específicamente en el cuidado de niños y familias	Auxiliar Clínico: Ayuda a las enfermeras a atender a los pacientes	Especialista en Recreación Infantil: Brinda apoyo al paciente durante los procedimientos médicos
Trabajador Social: Asiste a los pacientes y a las familias que tienen necesidades personales, médicas, y de carácter social, físico o económico	Administrador de Casos: Coordina las necesidades de cuidados en la casa	Representante de Servicio Ambulatorio: Completa el proceso de registro, admisión y salida
Intérprete: Interpreta para los pacientes/familias que no hablan inglés o que hablan muy poco inglés.	Por favor no dude en consultar con un miembro del personal si tiene alguna pregunta acerca del cuidado de su niño.	

Puede que sea necesario hacer algunas pruebas y tratamientos. Una vez que se tengan los resultados de las pruebas y que se hayan hecho los tratamientos, los revisarán con usted. En ese momento, se hará un plan de cuidado de seguimiento o de ingreso al hospital. Puede ser que su cita sea interrumpida si los proveedores tienen que responder a una emergencia crítica repentina. Una vez que esta situación sea controlada, los proveedores continuarán con su cita.

5.º paso: Salida

Antes de salir de la Sala de Emergencias, por favor pase por el escritorio "Communications Desk" para firmar su salida. Ahí también puede validar su tiquete de estacionamiento. *¡Esperamos que su niño se mejore rápidamente y que su visita a la Sala de Emergencias haya sido una buena experiencia!*